

市民に寄り添う窓口に生まれ変わります

<問い合わせ>人事課人事研修係 TEL 25-2214



庁舎は建築から30年以上が経過。庁舎案内の分かりやすさや統一感、窓口カウンターでのプライバシーへの配慮などに課題がありました。そこで、1階ロビーと市民サロン、窓口の改修および庁舎全体のサイン表示を刷新。市民の皆さんが安心して利用できる市役所に生まれ変わりました。全体的に明るいイメージの中に、庁舎のデザインとも調和するような黒をベースとしたデザインをサインに採用しました。チェック柄を取り入れ、「親しみやすさ」も表しています。

Point 1

感染防止対策で 「安心」を実現

対面となる窓口には可動式で着脱可能なパーティションを設置、隣の席との間には仕切りを設置し、飛沫をシャットアウトします。同時に、相談時のプライバシーが確保されますので、安心して相談していただけるようになりました。



市民サロンがリニューアル 「こもれびテラス」



市民サロンは木目調の床タイルに改修し、居心地のいい空間へリニューアル。休憩やミーティングなどで活用できるよう、テーブルと椅子を設置しました。

さらに、常時モニターを設置し、情報発信や市のPRスペースとして活用します。

「こもれびテラス」の愛称は、より親しみを持ってもらうため市民投票により決まりました。



Point 2 全庁的なサイン刷新で「迷わない」を実現

わかりやすい番号表示や色分けをしたサイン表示に改修。一目で目的の場所がわかり、最短で目的の窓口へお越しいただけます。1階エントランスには、フロア別の全館案内と別に、「用件別」の窓口案内を設置し、来庁目的から検索が可能になりました。

わかりやすいサインと総合案内の職員により、困っているお客様を総合的にサポートします。

用件別の窓口案内	用件	窓口
証明書の発行	住民票の発行 印鑑証明・戸籍証明 転居届の発行	2 証明書発行窓口
	人権 関係証明、法務 行政相談	1 各種相談
くらしのこと	転入・転出・転居届、印鑑登録 出生・死亡 離婚 養育費 マイナンバー手続	3 住所変更・戸籍届出 印鑑登録・マイナンバー
	国民年金の手続き	5 国民年金
	し尿処理、清掃手数料、ごみ の分別	8 環境、し尿・ごみ、犬の登録
	上下水道料金、水道の検知確認・中止手続	28 水道
子育て・教育のこと	児童扶養手当、児童相談	23 子育て、福祉サービス
	母子手帳 乳幼児の予防接種 設計・相談	24 母子保健
	保育所・学童クラブの給費申込 児童手当の申請	25 保育所、学童クラブ、児童手当
	入学者の申請 就学相談、進学法の申請	26 学校教育
	就学援助、学校給食 給食申請、学校給食費	27 就学援助、学校給食、学校施設

Point 3 窓口の集約で「早い」を実現

おくやみ手続きを、
各種相談窓口（1番窓口）でサポート

ご親族が亡くなられた後の手続きは複数の部署に渡り、手間・時間ともにご遺族の負担となっています。「おくやみ窓口」では手続きにかかる時間を短縮し、ご遺族の負担の軽減となるようサポートします。

ご利用の場合は、電話で予約をしてください。

なお、手続きに必要なものを事前にお伝えするために、来庁日の2日前（土日・祝日除く）までに予約が必要となります。

<予約・問い合わせ> TEL 25-2138

証明書発行窓口（2番窓口）を新設

証明書発行窓口を一カ所に集約することで、証明書が必要な場合は、証明書発行窓口に向かうだけで手続きが完了します。

税関係の証明書も「証明書発行窓口（2番窓口）」で発行します。

〈発行窓口が変更となる税務関係証明書〉

- ・所得証明書
- ・納税証明書
- ・固定資産に関する証明書

※地方税法第381条の証明、住宅用家屋証明書および確定申告等で使う国保の納税証明書は、今までどおり「固定資産税（9番窓口）」および「市民税保険税係（10番窓口）」で発行します。