



消費生活に関する
ご相談は、「消費生活センター」
が窓口となります。

●消費生活センターとは

消費生活センターは、地方公共団体が運営する「消費者のための相談業務を行う機関」です。悪質商法による被害や商品事故の苦情など、消費生活に関するご相談に応じるほか、消費者啓発など、消費生活の安定と向上を図るための各種業務を行っています。

相談を受けてくれる人

消費生活の専門知識をもった相談員が相談を受け、内容によって、問題解決のための助言や情報提供、あっせんなどをします。また、より専門的な相談機関がある場合や、消費生活相談にそぐわない場合は、その相談内容に合った窓口をご紹介します。

相談できる内容

商品やサービスに関する苦情や事業者とのもめごとに関する相談、消費生活に関する問い合わせなどをすることができます。

- 商品の購入、消費または役務（サービス）の利用等で生じた苦情相談
- 消費者被害（製品事故に起因する消費者被害を含む）に関する相談
- 商品や役務の知識、選択、購入方法等に関する相談
- 日常の消費生活のあり方など消費生活全般にわたる相談

直鞍広域消費生活センター

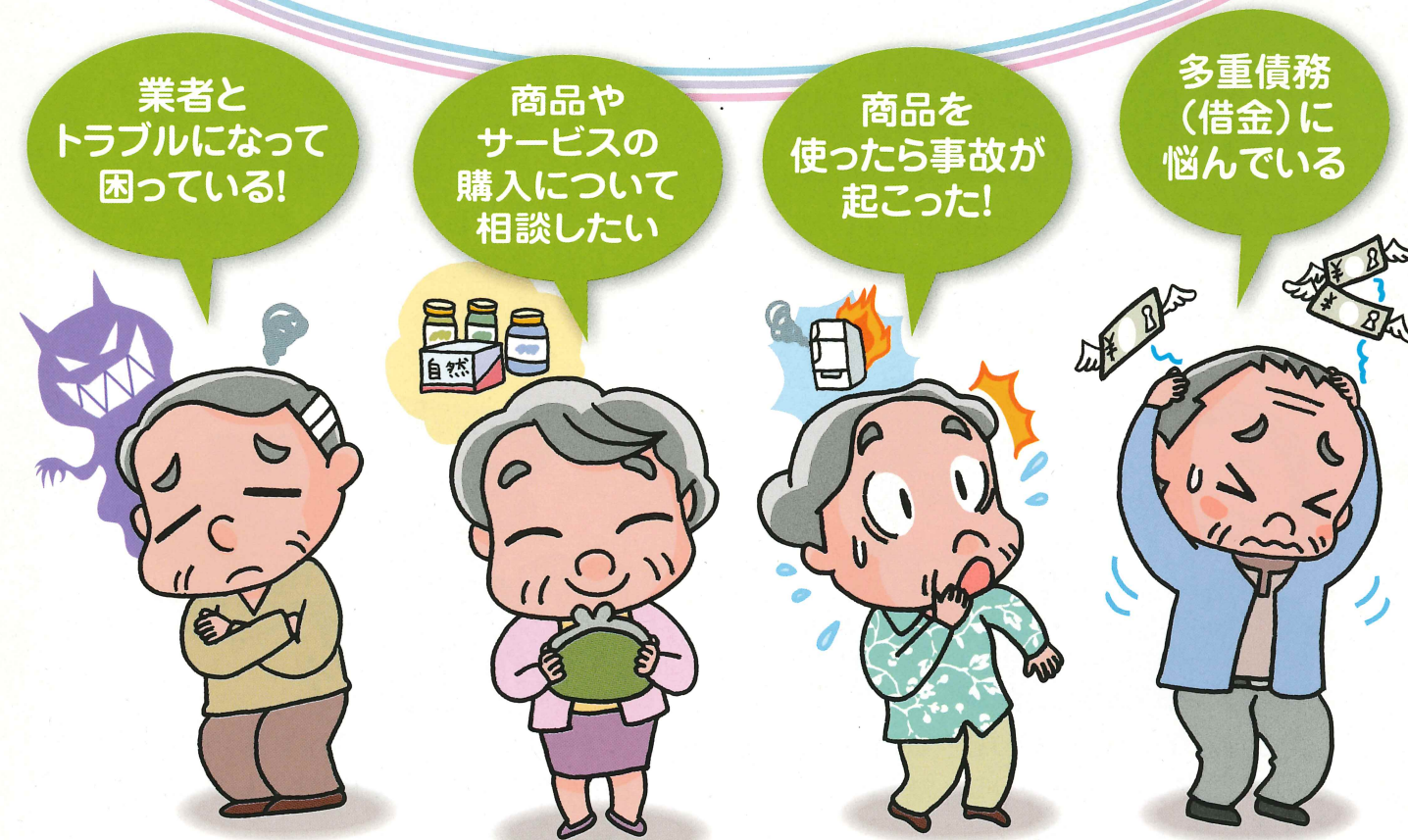
〒822-8501 直方市殿町7-1
直方市役所5階(商工観光課内)

☎0949-25-2162
月～金 8:30～12:15、13:00～17:00
(土日祝日、年末年始を除く)



直方市、宮若市、小竹町、鞍手町のみなさんへ

困ったとき、悩んだときは
直鞍広域消費生活センター
☎0949-25-2162
にお電話ください



「消費者ホットライン」からもつながります！

近年、悪質商法や振り込め詐欺、商品事故、食品偽装など、さまざまな消費者問題が発生しています。そうした消費者問題の被害相談や、消費生活の不安・苦情などを相談できる窓口につながる全国統一の電話番号が「消費者ホットライン」です。

「消費者ホットライン」は、身近な消費生活相談窓口がわからないという人を、最寄りの消費生活センターなどにつなぎ、消費生活相談の最初の一步をお手伝いします。「こまったな」「どうしよう」と思ったら、一人で悩まず、☎0570-064-370にお電話ください。

直鞍広域消費生活センター ☎0949-25-2162



困ったとき、悩んでいるときは、すぐにご相談ください。

もめごと

業者ともめごとになって困っているとき

悪質商法の被害にあったり、契約や取引に関するもめごとで巻き込まれたとき、取引内容に不審な点があるときは、一人で悩まずお早めにご相談ください。



業者が家を訪ねてきて、「補修をしないと家が危ない」と言われ、不安のあまり契約をしてしまった。



「必ずもうかる」と誘われ、ある事業に出資したが、その後、配当金の支払いが一度もなく不安だ。



「年金を担保にお金を借りられる」と言われ、年金証書と通帳、キャッシュカードなどを業者に渡してしまった。



「健康にいい」という商品を強引にすすめられ、断りきれずに契約をしてしまった。解約できるだろうか？

ご安心
ください

契約や取引に関するさまざまな問題に対応するために、「消費者契約法」や「特定商取引に関する法律」など、さまざまな法律が定められています。消費生活センターではこれらの法律に基づいて、交渉方法の助言やあっせんなどをして、問題解決のための手助けをします。

具体的な対処方法は、発生した問題の内容や状況などによって異なります。相談の際には、契約書や申込書などの関係書類を用意し、「どのようなことで困り、どうしたいのか」などについて相談員にお伝えください。

購入相談

商品の購入を悩んでいるとき 契約をすすめられているとき

悪質業者はさまざまな方法で商品の購入や契約をすすめます。もし商品やサービス、業者の対応に疑問や不安を感じたら、購入・契約する前にご相談ください。

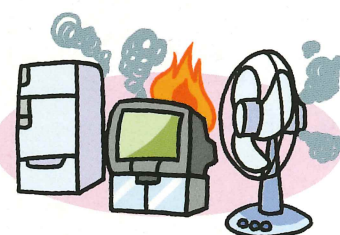
専門の相談員が商品の性能や安全性、経済性、使用目的などの観点から、商品の購入や契約時の注意点などを助言します。



商品事故

商品を使って事故にあったとき 購入した商品に不安を感じたとき

商品を使用し、それに起因すると思われる事故が起こったり、危ないと感じたりしたときには、すぐに連絡ください。



古い電化製品を使用中に突然、商品から火が出た。



ある食品を食べたところ、下痢や嘔吐の症状が出た。



ガス湯沸器(給湯器)を使っていたら、気分が悪くなった。

多重債務

複数の借金返済に困っているとき

複数の金融業者からお金を借りて、支払い困難に陥った状態の人を「多重債務者」といいます。万一、多重債務に陥ってしまった場合でも解決方法があります。相談員と一緒に解決方法を考えますので、一人で悩まずお早めにご相談ください。相談内容が外部に漏れることはありませんのでご安心ください。

