

## 指定管理候補選考委員会における意見

施設名	直鞍産業振興センター 本館		
指定期間	令和2年4月1日 ～ 令和5年3月31日		
担当課	商工観光課	評価年度	令和2年度
<p>当館は、EMC測定サイトなど優れた設備と専門知識を有した高度な技術者がおり、利用者の満足度も高い点は、高く評価できる。令和2年度においては、新型コロナウイルス感染症の影響により、利用件数は減少したが、合理的な勤務シフトを取ったり、新規顧客獲得のため可能な限り営業活動を行うなど指定管理者の経営努力の結果、最終的には黒字となったことも評価できる。</p> <p>今後は企業の自社による試験設備の導入や、試験規格改定により、既存設備で対応できなくなる等から利用者の確保が難しくなることも予測されており、利用料金収入を確保していくためにも企業ニーズに応じた機器購入や機器更新を行うなど計画的な施設運営を行っていくことが必要と思われる。</p> <p>また、利用者アンケートについては回収数が少ないため、オンラインで回答できるようにするなど、回収数を増やす工夫を検討されたい。</p>			

施設名	直鞍産業振興センター 別館		
指定期間	令和2年4月1日 ～ 令和5年3月31日		
担当課	商工観光課	評価年度	令和2年度
<p>防災対策について、避難経路図の整備など前回の指定管理の際に比べ進展もあるが、避難訓練が未実施などいまだ改善の余地もある。当施設はシルバー人材センターや子育て支援センターもあり、不特定多数の方が利用される施設でもあるので、一層の防災、防犯対策を徹底されたい。</p> <p>令和2年度においては、新型コロナウイルス感染症の影響により、施設利用件数が減少し、またイベントが予定通り実施できなかったところもあったが、オンラインでの講習会を実施するなど工夫がみられる点もあった。今後、コロナ禍においても産業振興を進めるために、市と協力しながら、積極的な事業提案・実施に取り組んでもらいたい。</p>			