

直方市乳児等通園支援事業の利用に関するキャンセルポリシー

- 1 「総合支援システム」にて利用申し込みを行い、施設が利用承諾を行った時点より、当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 無断でのキャンセルや度重なる予約変更は施設や他の利用者の迷惑となりますのでお控え下さい。
- 3 無断でのキャンセルや未納が続く場合、施設の判断により利用をお断りすることがあります。
- 4 予約内容の確定後、こどもの体調不良等によりキャンセルを希望される場合は、速やかに予約した施設へ連絡のうえ、総合支援システムにて利用予約をキャンセルしてください。
- 5 利用日当日（0:00）以降にキャンセル（無断でのキャンセルを含む）する場合、施設によっては料金が発生することがあります。また、施設側でお預かりの準備を整えているため、「こども誰でも通園制度」を利用したものとみなし、利用可能枠から予約時間分を消費します。
- 6 利用料金の算定については、予約時間で計算されます。利用開始時刻に遅れた場合や、体調不良等でお迎えの時刻が早まった場合でも、原則として利用料は変更されません。
- 7 各施設は当日利用するこどもの数に合わせて保育者を配置しています。利用終了予定時刻又は利用施設とあらかじめ約束している時刻までには、必ずお迎えに行くようにしてください。
- 8 お迎えが遅れ、月の利用上限（10時間）を超えてしまった場合は、1時間ごとに利用料金に0歳児1,700円、1・2歳児1,400円を加えた金額を予約した事業所にお支払いいただきます。

【キャンセルの取り扱い一覧表】

キャンセルの期限	キャンセルの理由	キャンセル料	利用可能枠
前日まで	・こどもの体調不良 ・その他の理由	発生なし	消費なし
当日	・こどもの体調不良 ・無断キャンセル ・その他の理由	施設により異なる	消費あり (利用があったものとみなします)

※キャンセル料金の発生の有無及びキャンセル料金については、施設ごとに異なります。各施設のキャンセルポリシーをご確認ください。