

令和 8 年 5 月 29 日

事業者各位

直方市保険課

直方市国民健康保険等窓口業務委託 質問回答書

NO.	質問内容	回答
1	仕様書 5 (1) 「時間延長に係わる経費は委託料に含まれる」とありますが、現状国民健康保険等窓口業務では日々残業は発生しておりますでしょうか。	来庁者の人数によっては、当日行った業務のチェック作業において残業が発生しております。繁忙期や当市からの手続案内発送後など、来庁者が多い場合に残業が発生しやすいと思われます。
2	仕様書 13 (1) 「事務机及び椅子は貴市により用意する」とありますが、何名分の机・椅子が用意される予定でしょうか。また現行の事業者さまは日々おおよそ何名体制で運営されてますでしょうか。	事務机及び椅子の個数は、窓口専用・・・各 3 つ、窓口担当作業用・・・各 2 つ、職員対応用窓口（空いている際は使用可能）・・・各 2 つ また現在の事業者は 3～5 名体制となっています。
3	仕様書 9 (1) 現行の事業者さまからの引継ぎについては管理責任者の他に副管理責任者を含む従事者の参加は差し支えないでしょうか。また最大何名まで参加可能でしょうか。	業務の引継ぎにおいて、管理責任者、副管理責任者および従事者の参加は差し支えありません。また引継ぎへの参加人数については、事前に調整をお願いします。
4	本業務に於ける従事者は貴市駐車場・駐輪場は使用不可の認識でよろしいでしょうか。	当市役所にある駐車場は使用不可となっております。駐輪場に関しては、使用制限は設けておりませんので使用可能です。
5	業務委託にあたり、執務エリアレイアウト図面の開示していただけますでしょうか。	別紙保険課レイアウト図のとおりです。
6	上記 1 と関連しますが、事務机と椅子の貸与数を教えてください。	No. 2 で回答
7	番号札の発券に関わる機器は貴市ご用意との認識でよろしいでしょうか。	その認識で間違いありません。

別紙保険課レイアウト図

