

質 問 事 項	内 容	回 答
【実施要領】 4 参加資格 ⑧	提案事業者と、提案ツールの開発・提供者が異なる場合、本要件については、提案事業者が満たしていることが必須であるという認識で相違ございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
1 1 受託候補者の選定方法	より適したご提案をさせていただくために、選定される方々の人数や所属、職位についてご教示いただけますでしょうか。	評価委員の人数は5名です。所属、職位については、非公開とします。
1 2 プレゼンテーションの実施	プレゼンテーション当日は、提案者の一部もしくは全員のオンライン参加は認められますでしょうか。 また、プレゼンテーションの中で、実際の管理画面を投影したデモンストレーションの実施は認められますでしょうか。	オンラインでのプレゼンテーションも可としますが、オンライン接続用のパソコンおよびインターネット回線の準備は市側で行いませんので、プレゼンテーション当日の受付及び機器接続等を行う人員として、最低1名は出席いただきますようお願いいたします。 また、電波状況等によってプレゼンテーション及び質疑応答に何らかの影響があった場合において、市では責任を負うことはできませんので、予めご了承ください。 所要時間の範囲内において、企画提案書に記載した内容のデモンストレーションの実施を可とします。
【仕様書】 3. 業務内容 (7) システムに求める基本的要件	構築期間中においては自由に確認操作いただけるテスト環境をご準備しております。 一方、ご運用開始後については本番環境内でセグメント配信等のテストを、お友だちに影響がない形で実施できれば、本番環境とは別のLINE公式アカウントのご準備は必須ではないという認識でよろしいでしょうか。 また、本番環境のアカウントについて、想定されているID数があればご教示いただけますでしょうか。そのID数を前提とした御見積でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 ID数は「35」を想定しています。これを前提にお見積りください。
4. 機能概要 (2) セグメント配信機能	開封率、URLクリック率等の詳細なデータは、LINEのお友だち側が特別な操作（例：「全て見る」ボタンをタップしていただく等）をせずに、実施できることが必要という認識でよろしいでしょうか。 また、メッセージの配信に際して、本番配信とテスト送信ともに、送信できるメッセージ数には、上限がないという前提の運用でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 お見込みのとおりです。

(6) メール連携機能	メールシステムとLINEの連携に際し、メール件名の配信も必須という認識でよいでしょうか。	必須ではありません。
5. 導入運用要件 (4) 運用に関するサポート ④	セキュリティの観点から運用開始後に貴市のアカウントにログインすることは原則実施いたしかねますが、管理画面から、友達数の増減や開封率、クリック率、チャットボット利用率などを常時確認することが可能です。他団体の事例の共有含め、サポート窓口等でご対応しておりますが、差し支えないでしょうか。	差し支えありません。