

指定管理者モニタリングチェックシート（植木桜つつみ公園）

(1)業務の履行状況確認

①事業、業務の履行状況	計画値	実績値	評価
(ア)施設設置目的に沿った方針や理念の確立 ※事業計画書に明記する。	事業計画書 に記載	事業報告書 にて確認	B
(イ)日常的な運営状況の記録 ※遅滞なく正確に記録、提出する。	業務仕様書 に記載	月次報告書 にて確認	B
(ウ)施設の開館	計画値	実績値	評価
休館日は計画どおりである。	毎週月曜日 （祝日の場 合は翌日） 及び12月29 日から翌年1 月3日	基本的には 計画通りで あるが、利用 者側の都合 に応じて休 館日にも開 館する	B
開館時間は計画どおりである。	8時から18 時まで(5月 1日から8月 31日)、8時 30分から17 時まで(9月 1日から4月 30日)	基本的には 計画通りで あるが、利用 者側の都合 に応じて休 館日にも開 館する	B
(エ)利用料金	計画値	実績値	評価
徴収体制が整備されており、適切な現金管理がなされている。	業務仕様書 に記載	監査時・実 地にて確認	B
利用者の平等性に配慮した料金設定、減免が、なされている。	条例により規 定	条例・規則 に沿って運 用している	B
利用者増を図る料金設定、チケット企画が、なされている。	条例により規 定	条例・規則 に沿って運 用している	B
(オ)利用状況	計画値	実績値	評価
入場者数	12,000	12,429	A
利用料を減免した入場者数	0	0	—
施設利用状況	12,000	12,429	A

		(カ)受付状況	計画値	実績値	評価
		利用者が平等に利用できるよう配慮している。	業務仕様書 に記載	条 例・規 則 に沿って運 用している	B
		利用申請、許可が適切に処理されている。	業務仕様書 に記載	実 地 に て 確 認	B
		(ク)事業実施状況	計画値	実績値	評価
		イベント等の開催状況	5	3	C
		イベント等の参加者実績	60	30	C
		(キ)集客の取り組み状況	計画値	実績値	評価
		利用者の意見を取り入れる仕組みを作っている。	業務仕様書 に記載	アンケートに より実施	B
		広報活動が計画的に実施されている。	業務仕様書 に記載	実 地 に て 確 認	B
		HP の整備、更新を随時行うなど、利用者への情報提 供内容が十分である。	業務仕様書 に記載	実 地 に て 確 認	A
		(ケ)危機管理・安全対策	計画値	実績値	評価
		防犯、防災対策などの体制を整備し、適切に運用し ている。	事業計画書 に記載	実 地 に て 確 認	B
		緊急時の連絡体制を確立している。	事業計画書 に記載	実 地 に て 確 認	B
		不測の事態のための保険に加入している。	事業計画書 に記載	実 地 に て 確 認	B
		個人情報管理体制を整備し、適切に運用 している。	事業計画書 に記載	実 地 に て 確 認	B
		(コ)実施体制	計画値	実績値	評価
		管理運営にあたる職員の配置が合理的である。	事業計画書 に記載	実 地 に て 確 認	B
		施設稼働状況に合わせた合理的な勤務 シフトであ る。	事業計画書 に記載	実 地 に て 確 認	B
		職員の資質・能力向上を図る取り組みを 計画的に進 めた。	事業計画書 に記載	実 地 に て 確 認	B
		周辺住民や諸団体との連携を図った。	事業計画書 に記載	実 地 に て 確 認	B
②自主事業(提案内容)の実施状況					

	(ア)実施状況			
	イベント開催状況	12	4	D
	参加者実績	100	0	D
	(イ)実施体制			
	不測の事態のための保険に加入している。	事業計画書 に記載	事業計画書 にて確認	B
	広報活動が計画的に実施されている。	事業計画書 に記載	HPにて確認	B
	利用者への情報提供内容が十分である。	事業計画書 に記載	HPにて確認	B
	③施設の管理状況			
	(ア)施設、設備保守管理業務の実施状況			
	再委託業者への監視、監督状況	業務仕様書 に記載	実地にて確 認	B
	日常・定期点検の実施状況	業務仕様書 に記載	事業報告書 にて確認	B
	各種管理記録の記入、保存状況	業務仕様書 に記載	実地にて確 認	B
	故障・修繕への対応状況	業務仕様書 に記載	実地にて確 認	B
	(イ)備品管理の状況			
	再委託業者への監視、監督状況	業務仕様書 に記載	実地にて確 認	B
	日常・定期点検の実施状況	業務仕様書 に記載	実地にて確 認	B
	各種管理記録の記入、保存状況	業務仕様書 に記載	実地にて確 認	B
	故障・修繕への対応状況	業務仕様書 に記載	実地にて確 認	B
	(ウ)清掃業務の実施状況			
	実施回数	業務仕様書 に記載	実地にて確 認	B
	(エ)警備業務の実施状況			
	実施回数	—	実地にて確 認	B

(2)サービスの質的評価

①利用者アンケート等の結果、施設利用者の 満足が得られていると言えるか。		計画値	実績値	評価
(ア)基本的事項(ソフト面)				
	職員の接客態度	—	アンケート結果により判断	B
	施設案内(掲示物、案内板など)の見やすさ	—	実地にて確認	B
	ホームページの見やすさ	—	HPにて確認	A
	予約のしやすさ	—	—	—
	事業(自主事業を含む)の満足度	—	—	—
	苦情への対応状況	事業計画書に記載	実地にて確認	B
(イ)維持管理業務(施設面)		計画値	実績値	評価
	設備、備品、外溝、植栽等の管理の程度	定期的に実施	アンケート結果により判断	B
	清掃業務の程度	定期的に実施	アンケート結果により判断	B
(ウ)		計画値	実績値	評価

(3)指定管理者の業務遂行能力(財務関係)※1

①経営の健全性、継続性		計画値	実績値	評価
(ア)事業報告書による主な経営分析				
	事業収支＝収入－支出	0 円	-388,652 円	C
	利用料金比率＝利用料金収入/収入	40.8%	36.3%	C
	人件費比率＝人件費/支出	51.85%	51.3%	B
	外部委託費比率＝外部委託費/支出	24.4%	29.0%	A

	利用者あたり管理コスト＝支出/延べ利用者数	1,599 円	1,455 円	C
	単位面積当たり管理コスト＝支出/延べ床面積	—	—	—
	(イ)指定管理者本体の監査人による監査結果	計画値	実績値	評価
	経営の健全性に関する評価	—	—	—
	事業の存続を脅かす異常事項の指摘	—	—	—
	(ウ)自主事業に係る収支状況			
	自主事業収入	1,000,000 円	70,739 円	D
	②会計処理の状況	計画値	実績値	評価
	(ア)指定管理者本体の監査人による監査結果			
	適正な会計手続きがなされているか。 (指摘事項の有無)	—	指摘事項なし	B
	(イ)市会計(歳入、歳出)との整合性			
	市と関係する委託費、利用料金などの資金が適正に 処理されているか。	—	事業報告書 にて確認	B

評価する施設の性質や事業計画の内容に沿って、評価項目を適宜追加・変更すること。

※1 ここでいう収入・支出とは指定管理業務における総収入・総支出のことを指す。