

オートキャンプ場の利用方法について（必ず確認してください）

1) 完全予約制です（利用日前月の最初の平日午前 8 時 30 分から予約の受付を開始します）。

※予約をされていない方の飛び込み利用はできません。

2) 原則インターネットからの予約受付のみです。

電話や窓口での予約受付はできません。

ただし、インターネット環境をお持ちでない方のみ、

電話や窓口での予約受付を行います。ご希望に添えない場合があります。

3) 予約を行う際には、利用者登録が必要です。

4) 未成年者の登録はできません。

5) 予約ができる区画は、1 区画のみとなります。

6) 1 区画で利用できる人数は 10 人までです。

7) チェックイン・チェックアウトができる時間は午前 7 時から午後 10 時までです。

8) 同一時間帯に複数のサイトを予約することはできません。

9) 予約の確定後は内容の変更ができません。予約内容の変更は、一旦キャンセルした後に改めて予約の入れ直しが必要となりますので、確定前に予約内容の確認をお願いします。

10) 閉庁時間帯にチェックインをする予約の受付は、直近開庁日の午後 4 時までとなります。午後 4 時以降は次の開庁日時までにチェックインをする予約はできません。

11) 予約の確定（支払い処理完了）がされましたら、登録したメールアドレスに予約確認メールを送ります。

12) 予約の確定（支払い処理完了）がされましたらマイページ画面にチェックインボタンが表示されますが、鍵の貸出を行うまで、ボタンは押さないでください。

13) 利用前に『鍵の貸出』がありますので、窓口にお越しください。
※下部「鍵の貸出・返却」をご参照ください。

- 14) 鍵の貸出の際に予約の確定（支払い処理完了）の確認を行いますので、必ずスマートフォンをご持参いただき、マイページの予約確認画面の提示をお願いします。
- 15) 利用後は窓口に鍵の返却を行ってください。
- 16) 都合等により利用されない場合は、利用しないことがわかった時点で必ず予約のキャンセルを行ってください。